



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเสเดา

ที่ บร.๘๖๔๐๑/ ๒๐๒๖ วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเสเดา

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเสเดา และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเสเดา ด้านต่างๆ มีจำนวนดังนี้ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

เดือน/ปี	ผู้รับบริการ ณ จุดบริการ Walk-in	ผู้รับบริการผ่านระบบ E-Service	รวมผู้รับบริการ
ตุลาคม ๒๕๖๕	๘	๐	๘
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๕๔	๐	๕๔
ธันวาคม ๒๕๖๕	๑๖	๐	๑๖
มกราคม ๒๕๖๖	๑๐	๐	๑๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๑๕	๐	๑๕
มีนาคม ๒๕๖๖	๒๕	๐	๒๕
เมษายน ๒๕๖๖	๑๔	๐	๑๔
พฤษภาคม ๒๕๖๖	๑๓	๐	๑๓
มิถุนายน ๒๕๖๖	๘	๐	๘
กรกฎาคม ๒๕๖๖	๘	๐	๘
สิงหาคม ๒๕๖๖	๙	๐	๙
กันยายน ๒๕๖๖	๑	๐	๑

ระเบียบ/ข้อกำหนด

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗)

พ.ศ. ๒๕๖๒

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

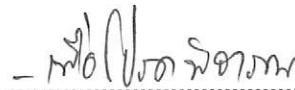
(ลงชื่อ)


(นายปัญญา สุขประเสริฐ)
เจ้าพนักงานธุรการ

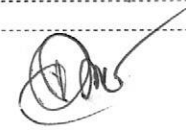
ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

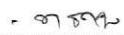
(ลงชื่อ)


(นางสาวณพิชชนันท์ ชนนภขมนตรี)
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล..... 

(ลงชื่อ)


(นางฐิติรัตน์ พันยา)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาด

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล..... 

(ลงชื่อ)


(นายจรัล เกษมสุขอำไพ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาด

ที่	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชากรผู้ใช้บริการ/เดือน																								รวม
		ต.ค.๖๕		พ.ย.๖๕		ธ.ค.๖๕		ม.ค.๖๖		ก.พ.๖๖		มี.ค.๖๖		เม.ย.๖๖		พ.ค.๖๖		มิ.ย.๖๖		ก.ค.๖๖		ส.ค.๖๖		ก.ย.๖๖		
		W	E	W	E	W	E	W	E	W	E	W	E	W	E	W	E	W	E	W	E	W	E	W	E	
๑๖	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๐	๐	๔๒	๐	๐	๐	๒	๐	๓	๐	๒	๐	๑	๐	๒	๐	๒	๐	๑	๐	๑	๐	๑	๐	๕๗
๑๗	การให้บริการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๐	๐	๔	๐	๐	๐	๒	๐	๓	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑๓
๑๘	การให้บริการขึ้นทะเบียนคนพิการ	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๒	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๗
๑๙	การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๒	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๗
รวม		๘	๐	๕๔	๐	๑๖	๐	๑๐	๐	๑๕	๐	๒๕	๐	๑๔	๐	๑๓	๐	๘	๐	๘	๐	๔	๐	๓	๐	๑๘๓

หมายเหตุ ๑. W หมายถึง จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)
 ๒. E หมายถึง จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service