



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลเสนา
อำเภอพลับพลาชัย จังหวัดบุรีรัมย์

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลสะเตา อำเภอลำปลายงาย จังหวัดบุรีรัมย์

ตามที่ได้วิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือ ITA ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ และจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อยกระดับค่าคะแนนให้ดีขึ้น ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ โดยมีผลการดำเนินการดังนี้

มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการข้อ ๖ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด : ๑. จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร และประชาชนทราบผ่านระบบสารสนเทศ และช่องทางที่หลากหลาย ๒. จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชนและระบุผู้รับผิดชอบงานให้บริการในทุกกระบวนการให้ทราบ โดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์	สำนักปลัด อบต. ได้จัดประชุมมอบหมายให้ทุกกองงานภารกิจได้จัดทำ/ทบทวนคู่มือสำหรับประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ให้ผู้ใช้บริการได้เข้าใจง่าย และเป็นปัจจุบัน รวมถึงแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชน และระบุผู้รับผิดชอบงานให้บริการในทุกกระบวนการให้ทราบ และให้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางต่างๆ ของหน่วยงาน เมื่อวันที่ ๒ ก.ย. ๒๕๖๗	- มีคู่มือสำหรับประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ครบทุกภารกิจบริการ - แผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชนและระบุผู้รับผิดชอบงานให้บริการในทุกภารกิจ	นายปัญญา สุขประเสริฐ ตำแหน่ง เจ้าพนักงาน ธุรการ สำนักปลัด อบต.

มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการข้อ ๔๑๐ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่ : ๑. ผู้บริหารประกาศนโยบายไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่(No Gift Policy) อันเป็นการแสดงนโยบายว่าผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ทุกระดับ ไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงการกระทำที่อาจมีผลต่อดุลพินิจ หรือการตัดสินใจในการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งอาจนำไปสู่การเลือกปฏิบัติ มีผลประโยชน์ทับซ้อนได้ ๒. ผู้บริหารกำหนดนโยบายมาตรการแผนงานหรือโครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต.และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรและประชาชนทราบ	๑. วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๗ ผู้บริหาร นำโดย นายจรัล ฤกษ์สุขอำไพ ได้ประชุมบุคลากร พร้อมประกาศนโยบายไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) รวมทั้งการตอบแบบวัดการเรียนรู้ (IIT และ EIT) และได้เผยแพร่ ประกาศนโยบายไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่(No Gift Policy) ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบ เมื่อวันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๕ ๒. เพื่อกำหนดนโยบายมาตรการแผนงาน หรือโครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส โดยมอบนโยบายให้แต่ละกองงานจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตอย่างมีส่วนร่วม ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๗	- ประกาศนโยบายไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่(No Gift Policy) - แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปี ๒๕๖๗ - ๒๕๖๘	นายบัณฑิต หลอดทอง ตำแหน่ง นักวิเคราะห์ นโยบายและแผน สำนักปลัด อบต.

มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการข้อ ๐๑๘ E-Service : ๑.จัดทำบริการ E- service ให้ครอบคลุมทุก ภารกิจ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดการใช้ดุลย พินิจของเจ้าหน้าที่ ๒.มีการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการโดยประมวล ความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น กล่องรับฟัง ความคิดเห็น โทรศัพท์ ช่องทางออนไลน์ต่างๆ ของหน่วยงาน เป็นต้น และมีการรายงานผลให้ ผู้บริหาร และนำมาปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น และประชาชนทราบ	เมื่อวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ผู้บริหารพร้อมบุคลากร ขององค์การบริหารส่วนตำบลเสนา ได้จัดประชุม ประจำเดือน โดยมีหัวข้อดังนี้ ๑. แนวทางการยกระดับการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ๒. จัดทำบริการ E- service และได้มีการเสนอแนะการ จัดทำบริการ E- service ให้ครอบคลุมทุกภารกิจ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ โดยทั้งนี้ ให้ทุกกองงานได้พิจารณานำภารกิจที่สามารถนำมาเพิ่มใน บริการออนไลน์ให้ได้อย่างน้อย ๑ ภารกิจ เมื่อวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๗ สำนักปลัด ได้จัดอบรมให้ ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ทุกกอง เรื่อง การยกระดับการให้บริการ ออนไลน์ อาทิ เช่น E service แบบฟอร์มลงทะเบียนขอรับ ความช่วยเหลือของประชาชน คำร้องซ่อมแซมถนน คำร้อง ขอใช้น้ำอุปโภค/บริโภค คำร้องขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการ ในการนี้ได้ให้ ความรู้เรื่องการจัดทำ E service ผ่าน google form เพื่อ พัฒนางานบริการให้มีประสิทธิภาพต่อไป	- บริการ E service กอง งานละ ๑ บริการ - จัดอบรมแก่เจ้าหน้าที่ที่ เกี่ยวข้อง ๑ ครั้ง	นายปัญญา สุขประเสริฐ ตำแหน่ง เจ้าพนักงาน ธุรการ นางสุรวดี คงดี ตำแหน่ง นักทรัพยากร บุคคล สำนักปลัด อบต.

มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ปัญหา/อุปสรรค : บุคลากรยังขาดความรู้ความเข้าใจในการประเมิน ITA ในบางตัวชี้วัด ทำให้การมีส่วนร่วมยังทำได้ไม่เต็มที่ รวมถึงด้านเทคโนโลยีที่ต้องใช้งบประมาณสูงในการปรับปรุง เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การบริการ หรืออำนวยความสะดวก			
ข้อเสนอแนะ : วางแผนด้านงบประมาณให้เหมาะสมกับการพัฒนาปรับปรุงด้านเทคโนโลยีที่จะใช้อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาใช้บริการ และจัดประชุม/อบรม ทำความเข้าใจให้แก่บุคลากรเรื่องการประเมิน ITA และเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในทุกภารกิจหรือกระบวนการประเมิน			
ผู้รายงาน : นายบัณฑิต หลอดทอง กองงาน : งานนโยบายและแผน สำนักปลัด อบต. ว/ด/ป ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗			
